

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 3月 3日

保護者等数(児童数)回収数 8人 割合 89 %

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス すこっぴ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1	0	0	机上活動や、運動の出来るスペースを確保しています。天候を見て戸外活動も検討しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	7	0	0	1	法令で定められている配置数で対応しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切にされていると思いますか。	7	1	0	0	安全面に配慮した環境設定を今後も継続していきます。
	4	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。	8	0	0	0	文字やイラスト、写真等を用いて見通しがもてる様に、視覚支援の環境設定をおこなっています。
	5	生活空間は、清潔で心地良く過ごせる環境になっているか、また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか。	8	0	0	0	活動の後に玩具等の消毒や、ドアノブ、階段の手すり、カーペットの除菌・消毒。おやつの前後も机の除菌消毒をおこなっています。
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画書が作成されていますか。	8	0	0	0	保護者や子どもとの面談を行って、意見や思いを聞き取り、個別支援計画書の作成を行っています。
	7	活動プログラム(※2)が固定化されないよう工夫されていますか。	7	1	0	0	月ごとに活動内容を作成し、その日の子供の特性に応じて柔軟に対応しています。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流、障がいのない、子どもと活動する機会がありますか。	2	1	2	3	他事業所との交流はおこなっていませんが今後、検討していきます。
	9	子どもの事を十分に理解し、子どもの特性に応じた支援が受けられていると思いますか	4	2	1	1	日々のミーティングで子どもの様子を話し合い、職員間で支援の方法を話し合っています。
	10	事業所が公表している支援プログラム(※3)は、事業所の提供する支援内容と合っていますか。	7	0	0	1	5項目11領域の支援内容に沿って個別活動や小集団活動を取り入れています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見をふまえた対応
保護者への説明	11	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について説明がありましたか。	8	0	0	0	契約時や必要時(報酬改定に伴う変更があった場合など)に説明を行っています。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	7	1	0	0	連絡ノートや送迎時に情報共有を行い、必要に応じて電話で対応を行っています。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	0	0	必要に応じて、その都度対応しています。
	14	放課後等デイサービス計画(※4)に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0	6ヶ月に1回モニタリングを行っています。
	15	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の態勢が整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	7	1	0	0	苦情や要望については、受けた時点で都度対応し、早急に改善しており、苦情窓口の連絡先も玄関に掲示しています。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	6	1	1	0	家庭と連携しながら対応を行っていますが、発語のない児童においては気持ちを代弁したり、職員が選択肢を設けて指さし等で答えやすい状況を提示して、児童の気持により近い回答を得られるように配慮しています。
	17	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか。	8	0	0	0	長期休み終了時にはお便りを発行しており、毎週金曜日にInstagramを投稿しています。
	18	個人情報に十分注意していますか。	6	0	2	0	契約時に説明と同意を確認しています。
非常時の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	8	0	0	0	緊急時の対応や、感染予防に関しては、その都度お便りを配布しています。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	2	避難訓練の実施報告のお便りを作成し報告しています。
	21	事業所より、子どもの安全を確保する為の計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で、支援が行われていると思いますか。	7	0	0	1	安全計画を作成し、毎年職員間で安全対策について話し合っており、送迎時や外出先での危険防止対策の会議をおこなっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
	22	事故等(ケガを含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	7	0	0	1	送迎時やお迎え時、電話等で状況を説明させて頂いています。
満足度	23	お子さんは通所を楽しみにしていますか。	6	2	0	0	支援内容の充実に努めていきます。
	24	お子さんは安心感をもって通所していますか。	6	1	0	1	安全面に配慮して、事業所の環境を整えています。
	25	事業所の支援に満足していますか。	6	2	0	0	これからも、お子様に必要な支援に繋がるように努めていきます。

- ※1 「構造化された環境」とは、子ども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机、本棚、着替えの配置などを視覚支援等で工夫すること。
- ※2 「活動プログラム」とは、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの発達の状況や障害の特性等に
応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されます。
- ※3 「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図る為、事業所で行われている取り組み等について示し、公表する事が決められています。『令和6年4月より報酬改定となり5項目11領域』で実施しています。
- ※4 「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うと共に同意を得る事で義務付けられている物です。